MESTRADO EM COMUNICAÇÃO EDUCACIONAL MULTIMÉDIA

ANO LECTIVO 2012-14

UNIDADE CURRICULAR DE TECNOLOGIA DE PRODUTOS MULTIMÉDIA

online tutorial plataforma

Uma plataforma para as pessoas que querem estudar ou ensinar online

Manual prático de utilização

Docente: Hugo Almeida

Mestrando: José Cruz Andrade e Silva

Nº 1202141

Índice

INTRODUÇÃO

Este manual prático para a utilização do BuddySchool foi desenvolvido para atender a uma solicitação do nosso professor Doutor Hugo Almeida, orientador da Unidade Curricular de Tecnologia de Produtos Multimédia, cadeira do segundo Semestre do mestrado em Comunicação Educacional Multimédia da universidade Aberta de Lisboa.

Escolhemos esta plataforma da web 2.0 de entre uma enorme lista de recursos tecnológicos postos á nossa disposição, porque logo á primeira vista quando fizemos um ligeiro sobrevoo e uma rápida avaliação desta plataforma, ficamos com a percepção de se tratar de um recurso extremamente interessante no concernente às grandes potencialidades que esta plataforma de aprender e ensinar online nos parecia oferecer. Entendemos também que que ela satisfaria na plenitude o objectivo que se pretende com este trabalho. Esta ideia se confirmou em absoluto depois de uma leitura e de um contacto mais profundo com o ambiente, onde pudemos constatar que efectivamente esta plataforma possui todas as características essenciais para que aqueles que se optaram por fazer uma aprendizagem online o possam fazer com satisfação, autonomia e de forma flexível. Responde da mesma forma e com a mesma performance aos que desejam pôr os seus conhecimentos á mercê de outros, compartilhando os saberes e proporcionar, também aos seus alunos uma aprendizagem que se possa ser activa, aberta e sobretudo divertida.

Tendo então escolhido esta plataforma, resta-nos dizer que o nosso propósito é de apresentar aos interessados, um guia passo a passo para a utilização de uma das melhores plataformas de ensinar e aprender online, cujo fundamento assenta na sua forma estritamente autónoma, simples, interactiva, sem burocracias e com um preço extraordinariamente ajustado para quem procura um ensino de qualidade.

SOBRE O BUDDYSCHOOL

BuddySchool é uma plataforma de educação aberta. A principal atribuição da plataforma é estabelecer e manter contacto entre tutor e aluno. O serviço dá aos professores oportunidades de apresentar a sua oferta e do número de funções de apoio ao processo de educação e de liquidação. A plataforma oferece também aos alunos cursos de várias naturezas com professores em que o próprio aluno pode livremente escolher. Existem outras funções ainda que a plataforma pode proporcionar aos seus usuários, como por exemplo, ajudando como lembrete de aula, calendário de marcação de aulas e horários, editar e guardar sessão de aulas, o notebook, conversa síncrona e assíncrona, sistema de mensagens, sistema de qualidade, a possibilidade de manter alguns perfis pelos professores ou alunos, etc.

BuddySchool é um espaço onde professores e alunos se encontram para estudar online. Para o efeito,

- Os Professores publicam as suas listas com informações sobre sua área (s) de actuação, preços, disponibilidade e informações de contacto.
- Os alunos procuram através de anúncios para encontrar o professor que mais se adequa ao perfil que ele deseja.
- Quando os alunos encontrarem um professor, verificam sua agenda e enviam uma mensagem "pedido de lição". Assim, eles especificam a data, hora, preço e outros detalhes sobre a aula.
- Os professores recebem pedidos de aula (s) e aceitam ou rejeitam-nas. Eles também podem alterar algumas das condições e enviar o pedido de volta para o aluno para confirmação.
- Quando o pedido for aceite, a lição está oficialmente marcada. Isto é indicado no calendário do professor e também do aluno.
- Durante a programação e no decurso das aulas, o professor e aluno em log BuddySchool entram em contacto uns com os outros no Skype, Google Talk ou qualquer outro comunicador Internet que escolheram. Eles continuam com a lição até o BuddySchool indicar que tempo da lição acabou.
- Após a aula, o professor envia uma factura para o aluno, solicitando o pagamento. O aluno recebe a factura com instruções sobre como pagar o professor.

É preciso instalar algum software especial?

BuddySchool ajuda os professores e alunos a se encontrarem, agendar aulas e cuidar de pagamentos. Durante a lição real são usadas alguns aplicativos como a IM (Instant Messaging) e telefonia via Internet (ou VoIP: Voz sobre IP), aplicativos como o Skype, MS Messenger ou Google Talk. Não há necessidade de instalar qualquer software adicional para além disso.

PORQUE ESCOLHER O BUDDYSCHOOL?

Escolher BuddySchool significa optar por uma das melhores plataformas de ensinar e aprender online de forma autónoma, aberta, flexível e em pouco tempo. Esta plataforma tem muitas características que a são peculiares e que ajudam a tornar o estudo ou o ensino online fácil e divertido.

Eis algumas das características:

- **Horário -** não é preciso se preocupar com a sua programação rígida de suas aulas, pois o BuddySchool irá lembrá-lo sempre do horário das próximas aulas. A qualquer momento você pode verificar o seu calendário para ver todas as aulas futuras e passadas. Um outro recurso muito vantajoso é que BuddySchool reconhece os fusos horários, e calcula os horários em conformidade, para que você possa trabalhar facilmente com qualquer pessoa onde quer que ela se encontre.
- **Qualidade** - Todos os professores têm rankings que garantam que eles podem fornecer um serviço de qualidade. Os alunos também têm rankings, para que seus professores sabem que podem confiar neles quando se trata de pagamentos. Portanto BuddySchool oferece uma grande confiança com relação a questão da qualidade.
- **Espaço pessoal** - Todas as informações sobre os assuntos que você precisa sobre estudar ou ensinar, seus professores e alunos, aulas passadas e futuras, pagamentos etc é organizado em sua conta para acesso fácil e rápido.
- **Pagamentos** - O sistema de BuddySchool para pagamentos de monitoramento, envio de facturas e gerenciamento de relatórios fazem todos os seus acordos financeiros sem qualquer constrangimento, ficando os utilizadores sem receios de eventuais dívidas.
- **Outras características Explore** - BuddySchool para si mesmo e encontrar muitos mais recursos projectados para tornar a sua experiência de estudar online fácil e divertido.

BUDDYSCHOOL EM CONTEXTO EDUCATIVO

A evolução da tecnologia e o advento da internet ocasionaram o surgimento de uma sociedade digital caracterizada por mudanças acentuadas em todos os domínios e no campo da educação ainda é evidente a profundeza e os contornos destas mudanças. Tais transformações impulsionaram "*o nascimento de novos paradigmas, modelos, processos de comunicação educacional e novos cenários de aprendizagem. Com efeito, a relação entre tecnologia e a pedagogia mudou substancialmente o paradigma a que estávamos habituados, quebrando com a*

tradição de um ensino baseado num "manual recomendado", na dominância do professor como "fonte do saber" e na observância rígida de um curriculum predeterminado". (Barros, 2012, p.91).

Nesta perspectiva, a internet ofereceu condições para a uma maior estruturação de ensino e aprendizagem em e-learning, o que permitiu, no dizer de Costa, Viana e Cruz (2011) "*o desenvolvimento de materiais de suporte à aprendizagem realizada nesses contextos, que se caracterizam por uma maior flexibilidade e autonomia por parte de quem aprende. O desenvolvimento desse tipo de materiais, não deixando de constituir uma novidade para a maior parte dos agentes educativos, veio introduzir novos desafios em termos de concepção e realização, embora se possa capitalizar muito do conhecimento existente sobre o ensino e aprendizagem em contextos de educação e formação convencionais*"

Morreira (2012, p.27) no seu texto intitulado novos cenários de aprendizagem construtivistas em plataformas digitais deixa claro de que "*as plataformas digitais para aprendizagem têm como objectivo central facilitar as actividades didácticas pedagógicas para o processo de ensino e aprendizagem*". O autor acrescenta ainda que, regra geral, as plataformas apresentam uma estrutura composto por conteúdos, actividades, recursos, chat, fórum, e-mail e avaliação. "*Estas plataformas criam um cenário educativo em que o estudante interage directamente com o docente, com os conteúdos e com os outros alunos*". Uma de suas grandes potencialidades está, de facto, na interacção que se tem com os conteúdos, que se renova de passivo e se torna interactiva: com links, imagens e aplicativos de sons, vídeos, etc".

Estes são alguns dos elementos que caracterizam a Web 2.0. e que veio trazer uma mudança para uma internet como plataforma. Como bem disse o seu criador Tim O'Reilly (2006) "*é um entendimento das regras para obter sucesso nesta nova plataforma. Entre outras, a regra mais importante é desenvolver aplicativos que aproveitem os efeitos de rede para se tornarem melhores quanto mais são usados pelas pessoas, aproveitando a inteligência colectiva*".

Atendendo que BuddySchool foi confeccionado para servir como uma plataforma de educação aberta, pressupõe-se que ela trás atrelado em si as características deste tipo de ensino e aprendizagem e, consequentemente conter todas as ferramentas acima mencionadas, que são fundamentais para a construção de conhecimento. Com efeito, nas palavras de Santos (2012), embora a educação aberta seja entendida de várias maneiras, as suas definições e aplicações possuem um conjunto de práticas que tendem a caracterizá-la, ou seja, "*Essas práticas têm enfoques específicos dependendo do contexto, do sistema de aprendizagem e do momento histórico. Não exaustivamente, elas estão relacionadas a um ou a vários dos seguintes itens*":

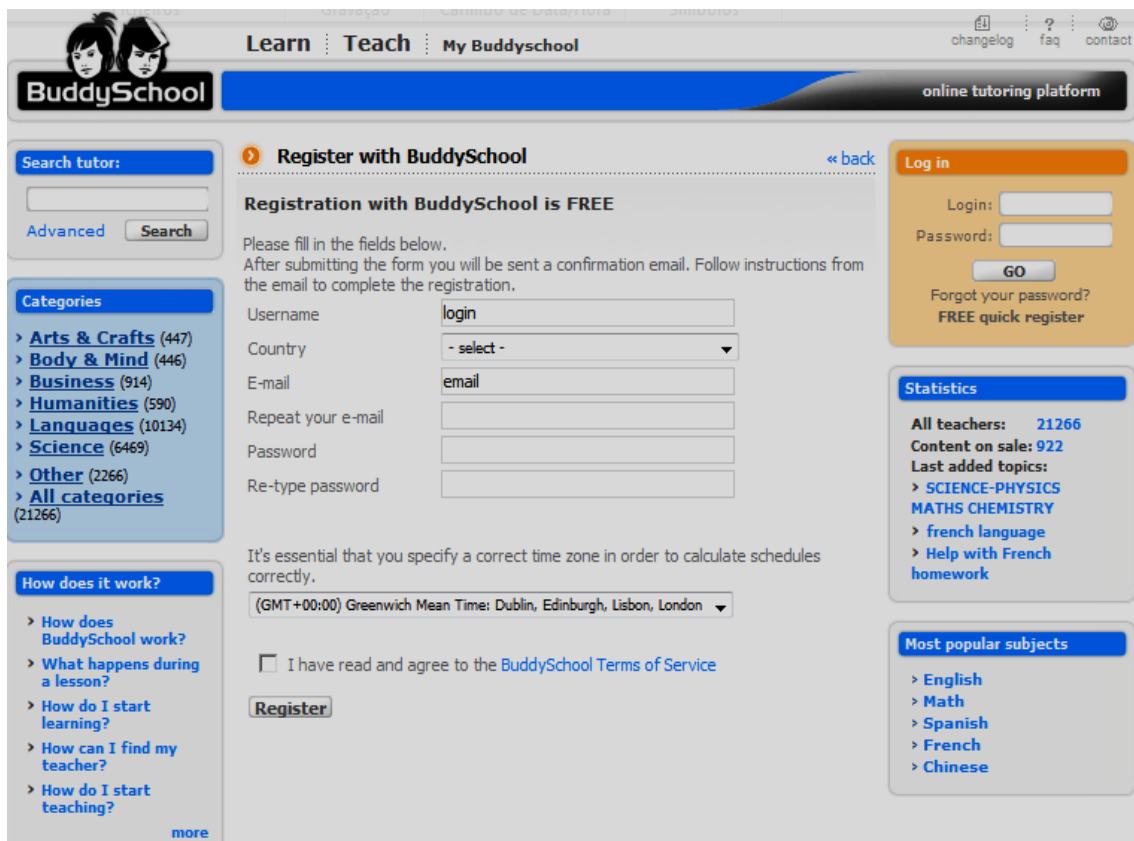
- ✓ *a liberdade do estudante decidir onde estudar, podendo ser de sua casa, do seu trabalho ou até mesmo da própria instituição de ensino e/ou pólos de aprendizagem;*

- ✓ *a possibilidade de se estudar por módulos, acúmulo de créditos ou qualquer outra forma que permita ao estudante aprender de forma compatível com o ritmo necessário para seu estilo de vida;*
- ✓ *a utilização da autoinstrução, com reconhecimento formal[1] ou informal da aprendizagem por meio de certificação opcional;*
- ✓ *a isenção de taxas de matrícula, mensalidades e outros custos que seriam considerados uma barreira ao acesso à educação formal;*
- ✓ *a isenção de vestibulares e da necessidade de apresentar qualificações prévias, que poderiam constituir uma barreira de acesso à educação formal;*
- ✓ *a acessibilidade dos cursos para alunos portadores de alguma deficiência física, bem como dos que têm alguma desvantagem social;*
- ✓ *a provisão de recursos educacionais abertos, utilizados tanto na educação formal quanto na informal.*

BuddySchool atende, de facto, a estes pressupostos. Hoje mais do que nunca fala-se da aprendizagem ao longo da vida. Aprender em qualquer lugar e a qualquer hora é hoje marca desta sociedade de informação e de conhecimento que a internet e a web 2.0 ajudaram a construir. Esta sociedade de conhecimento exige cada vez mais do cidadão o saber fazer. As informações que circulam a uma velocidade sem precedente requer que todos estejamos actualizados, obrigando-nos a reinventar uma nova forma de aprender e ensinar e reescrever a nossa trajectória enquanto aprendizes e tutores pela vida fora. Sem querer tirar o mérito á educação formal e nem tão pouco desvalorizá-la, devo dizer que hoje, a concepção da educação está sendo redefinida e é atribuído também muito valor á educação informal e não-formal. Estamos a assistir a modificação dos próprios contornos da educação dita formal, até porque estamos todos de acordo que a sociedade de hoje exige uma outra forma de fazer educação.

Educar significa ensinar e aprender. Significa libertar-se. A formação do longo da vida constitui hoje, argumentos sólidos e convincentes de que é possível, que todos tenham oportunidades de aprender, em qualquer lugar e em qualquer momento. Que todos podem ser livres e potenciais candidatos a uma vida condigna e de sucesso. Importa-nos então ver que a Web 2.0 reformatou a concepção da educação. A educação não formal e informal tem ganhado terreno em detrimento de uma educação agarrado um espaço próprio, um horário rígido, conteúdos densos e muitas vezes desfasados da própria realidade dos alunos.

Entendemos que o BuddySchool comporta, portanto, todas estas potencialidades e oferece uma miríade de recursos educativos para que tanto os professores como os alunos tenham efectivamente um espaço onde a troca e a compartilha se afiguram como o ideal para um aprendizado significativo.

GUIA PRÁTICO DE UTILIZAÇÃO

Passo 1 – aceder ao site e criar uma conta no BuddySchool

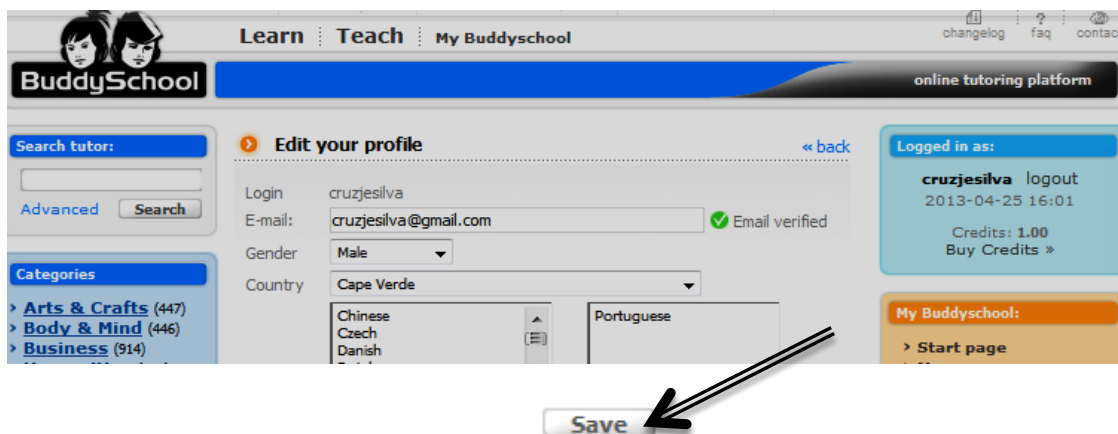
1. Digite o seguinte endereço: www.buddyschool.com para entrar no site do BuddySchool
2. No canto superior direito clique sore o link FREE quick register para poder criar a sua conta

3. Preenche todos os campos que aparecem no centro da página.
4. Selecione o campo i have read and agree to the BuddySchool terms of service.
5. Clique em Register

Obs.: será lhe enviada uma mensagem para o seu correio electrónico. Abra-o e confirma o pedido de registo. Ser-lhe-á confirmado o seu nome de usuário e a sua palavra passe.

6. Faça agora o log in e aceda á página principal do usuário da BuddySchool.

Passo 2 – perfil & Payment

1. Para completar os seus dados de usuário, escolhe a opção Editar perfil
2. Preenche todos os campos que aparecem no centro da página
3. Cique em save para guardar os seus dados

Passo 3 – comece a aprender com BuddySchool

1. Cilque em Learn no canto superior esquerdo
2. Escolha a opção Find a teacher e clique no link categories
   - Arts & Crafts
   - Body & Mind
   - Business
   - Humanities
   - Languages
   - Science

3. Escolhe o curso que quizer fazer de entre as várias categorias e clique sobre ele.

4. Abre-se uma nova página, onde pode encontrar todos so professores que estão disponiveis para leccionar a área ou o curso que escolheu.

5. Clique sobre cada um(a) dos (as) professores(as) para poder conhecer melhor os seus curriculos escolares e profissionais, perfis, contactos pessoais, disponibilidades, horários de aulas e crétitos.

6. Depois de verificar todos os pormenores, agende uma única aula para efeito experimental
7. Para uma aula experimental clique em Schedule single lesson

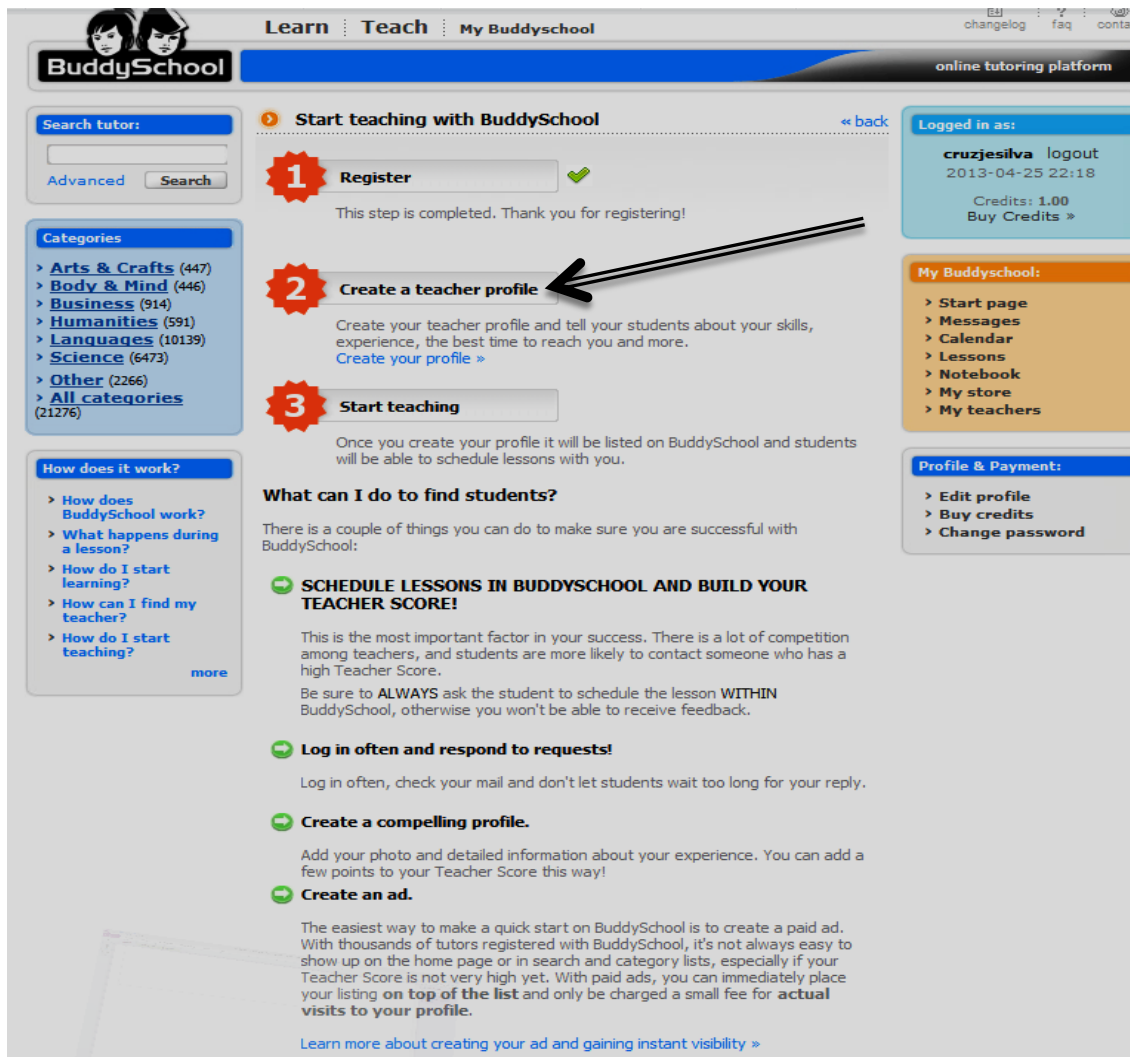
É chegada a hora de comprar as lições e começar a estudar com o seu professor ou professora.

Passo 4 – Comprar créditos

1. Clique em buycredits situado na barra lateral direita
2. Leia o contracto e depois escolha o número de crédito que desejar – minimo de 5 e máximo de 2000 credit. Cada credit equivale a um dolar
3. Finalmente clique em buy

Resumindo

Para começar a aprender com BuddySchool, siga estes passos simples:

- Escolha o seu nome de usuário e cria uma conta gratuita com BuddySchool.
- Encontre um professor. Você pode fazer isso procurando por uma palavra-chave, por exemplo "inglês básico" ou navegar pelas categorias.
- Agende uma aula. Confira a programação do professor que você seleccionou e envia-lhe uma mensagem "pedido de lição". Nele você vai especificar a data, hora, preço e condições para a aula. Se o professor oferece, você pode programar um curto e livre aula experimental.
- Aguarde a lição. Se o professor aceitar o seu pedido, a aula será agendada. BuddySchool irá lembrá-lo de algum tempo antes de começar. Quando chegar a hora, o professor entrará em contacto consigo em seu comunicador Internet favorito. Você vai então começar a sua lição.

Como faço para pagar por uma lição?

Pagamentos para as aulas são realizadas entre o professor e o aluno, utilizando o método de sua escolha (PayPal, cartão de crédito, transferência bancária, etc.) BuddySchool ajuda a manter o controle de todos os pagamentos por um sistema de facturação. Para pagar a lição, espere por seu professor para criar lhe uma factura. Ela será enviada para o seu e-mail, juntamente com as instruções de pagamento. Note-se que os professores podem ter diferentes políticas de pagamento. Eles podem enviar facturas uma vez por semana, ou imediatamente após a aula. Alguns podem até pedir o pagamento antes da aula, depois de ser agendada. Em qualquer momento, você pode ver todos os seus pagamentos devidos e anterior clicando no menu "Pagamentos" do "Perfil e Pagamentos".

Passo 5 – comece a ensinar com BuddySchool

1. Cilque em Teach no canto superior esquerdo
2. Escolha a opção Create a teacher profile e clique no link create your profile

BuddySchool | Learn | Teach | My Buddyschool | changelog | faq | conta | online tutoring platform

Search tutor:
Advanced | Search

Categories
- Arts & Crafts (447)
- Body & Mind (446)
- Business (914)
- Humanities (591)
- Languages (10139)
- Science (6473)
- Other (2266)
- All categories (21276)

How does it work?
- How does BuddySchool work?
- What happens during a lesson?
- How do I start learning?
- How can I find my teacher?
- How do I start teaching?

more

Start teaching with BuddySchool « back

1 **Register**

This step is completed. Thank you for registering!

2 **Create a teacher profile**

Create your teacher profile and tell your students about your skills, experience, the best time to reach you and more.
Create your profile »

3 **Start teaching**

Once you create your profile it will be listed on BuddySchool and students will be able to schedule lessons with you.

What can I do to find students?

There is a couple of things you can do to make sure you are successful with BuddySchool:

SCHEDULE LESSONS IN BUDDYSCHOOL AND BUILD YOUR TEACHER SCORE!

This is the most important factor in your success. There is a lot of competition among teachers, and students are more likely to contact someone who has a high Teacher Score.
Be sure to ALWAYS ask the student to schedule the lesson WITHIN BuddySchool, otherwise you won't be able to receive feedback.

Log in often and respond to requests!

Log in often, check your mail and don't let students wait too long for your reply.

Create a compelling profile.

Add your photo and detailed information about your experience. You can add a few points to your Teacher Score this way!

Create an ad.

The easiest way to make a quick start on BuddySchool is to create a paid ad. With thousands of tutors registered with BuddySchool, it's not always easy to show up on the home page or in search and category lists, especially if your Teacher Score is not very high yet. With paid ads, you can immediately place your listing **on top of the list** and only be charged a small fee for **actual visits to your profile**.

Learn more about creating your ad and gaining instant visibility »

Logged in as:
cruzjesilva logout
2013-04-25 22:18
Credits: 1.00
Buy Credits »

My Buddyschool:
- Start page
- Messages
- Calendar
- Lessons
- Notebook
- My store
- My teachers

Profile & Payment:
- Edit profile
- Buy credits
- Change password

3. Aparece uma nova janela onde deves preencher todos os campos, de modo que o aluno tenha conhecimento de todos os dados relativos á sua vida profissional e principalmente a sua experiência no campo do ensino.

Learn | Teach | My Buddyschool

changelog | faq

BuddySchool — online tutoring platform

Search tutor:

Advanced | Search

Categories

- Arts & Crafts (447)
- Body & Mind (446)
- Business (914)
- Humanities (591)
- Languages (10139)
- Science (6473)
- Other (2266)
- All categories (21276)

How does it work?

- How does BuddySchool work?
- What happens during a lesson?
- How do I start learning?
- How can I find my teacher?
- How do I start teaching?

more

Create new teacher profile « back

Category: Select Please select

Subject name: (max 100 chars)

Description

Price: per hour (eg. 20.5) Free (max 2000 chars)

Payments currency: - select -

Test lesson: No Yes minutes

Cancel time: 1 days 0 hours 0 minutes

Cancel time tells your students how much time before the lesson they are allowed to cancel it. If they try cancelling after Cancel time, they will need your explicit approval.

Experience

Experience: 0 years

Education

Certificates

+ New certificate

Description

Certif.photo: Procurar...

Add another Certificate

Logged in as: cruzjesilva logout

2013-04-25 22:26

Credits: 1.00

Buy Credits »

My Buddyschool:

- Start page
- Messages
- Calendar
- Lessons
- Notebook
- My store
- My teachers

Profile & Payment:

- Edit profile
- Buy credits
- Change password

4. Clique em Next para ir completando os campos disponiveis em uma outra página
5. Clique em save para guardar os seus dados
6. Uma vez criado o seu perfil profissional está apto para receber visitas de alunos e começar a leccionar.

Resumindo

Para começara a ensinar com BuddySchool, siga os seguintes passos simples:

- Escolha o seu nome de usuário e criar uma conta gratuita com BuddySchool.

- Log-in e clique em "Ensinar" no menu superior. Siga as instruções e criar um perfil de professor. Diga aos alunos sobre si mesmo, sua experiência, taxas, se você quer oferecer aulas gratuitas de teste de etc

- Continue para a próxima página e editar suas preferências de pagamento. Proporcionar aos alunos com instruções detalhadas sobre como pagá-lo. Você também pode definir a sua política de facturas aqui.

- O último passo é declarar a disponibilidade em sua agenda.

Perfeito.

Você agora é um professor BuddySchool, e pode esperar para que os alunos entrem em contacto consigo. Ou melhor ainda, contactá-los você mesmo!

Para mais informações sobre como ensinar e aprender com BuddySchool **clique aqui**

.

Referências Bibliográficas

Barros, D. M. (2012). Estilos de aprendizagem em plataformas digitais. In: Monteiro, Moreira & Almeida (orgs). (2012) Educação online, pedagogia e aprendizagem em plataformas digitais. DE FACTO editores. Santo Tirso. Lisboa

Costa, F., Viana, J. & Cruz, E. (2011). Recursos educativos para uma aprendizagem automoma e significativa. Algumas caracteristicas essenciais. XI congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagoxía, A coruña: Universidade da Corunã

Moreira, J. A. (2012). Novos cenários e modelos de aprendizagem construtivistas em plataformas digitais. In: Monteiro, Moreira & Almeida (orgs). (2012) Educação online, pedagogia e aprendizagem em plataformas digitais. DE FACTO editores. Santo Tirso. Lisboa

O'Reilly, T. (2006). Web 2.0 Compact Definition: Trying Again
Disponível em: http://radar.oreilly.com/2006/12/web-20-compact-definition-tryi.html
Acesso em 21 de Abril de 2013

Santos, A. (2012). Educação aberta: histórico, práticas e contexto dos recursos educacionais abertos. Disponível em: http://www.artigos.livrorea.net.br/2012/05/educacao-aberta-historico-praticas-e-o-contexto-dos-recursos-educacionais-abertos/
Acesso em: 21 de Abril de 2013

www. BuddySchool.com